

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MIMORIADNE DODÁVKY LIEKOV

1. DEFINÍCIE POJMOV

Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok pre mimoriadne dodávky liekov majú nasledovné pojmy k nim priradený význam:

1.1 VOP

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre mimoriadne dodávky liekov.

1.2 Držiteľ

Spoločnosť MERCK spol. s r.o. so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 810 06 Bratislava, IČO 31 338 101, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III v oddiele Sro vo vložke č. 3975/B, ktorá je držiteľom registrácie vybraných druhov humánnych liekov.

1.3 Veľkodistribútor

Spoločnosť DSV Contract Logistics s. r. o. so sídlom Diaľničná cesta 6, 903 01 Senec, IČO 36 467 308, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III v oddiele Sro vo vložke č. 53507/B, ktorá je držiteľom povolenia na veľkodistribúciu humánnych liekov.

1.4 Liek

Humánný liek zaradený v zozname kategorizovaných liekov, ktorého držiteľom registrácie je držiteľ – spoločnosť MERCK spol. s r.o. a ktorý je uvedený v ponuke (odsek 1.8 tohto článku).

1.5 Lekáreň

Držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni alebo v nemocničnej lekárni.

1.6 Mimoriadna dodávka

Dodávka liekov za účelom splnenia povinnosti držiteľa dodávať lieky objednané lekárňou podľa § 23 ods. 1 písm. at) zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o lieku**“) s priloženým lekárskeym predpisom v anonymizovanej podobe (§ 2 ods. 33 zákona o lieku), objednávkou v anonymizovanej podobe (§ 120 ods. 10 zákona o lieku) alebo preskripčným záznamom v anonymizovanej podobe (§ 2 ods. 34 zákona o lieku) podľa § 23 ods. 1 písm. au) zákona o lieku (ďalej len „**lekársky predpis**“), lekárni alebo veľkodistribútorovi na účel dodania humánneho lieku lekárni do 24 hodín od prijatia objednávky, realizovaná podľa týchto VOP v prípadoch, keď nie je možné zabezpečiť dodanie lieku od držiteľov povolenia na veľkodistribúciu humánnych liekov podľa § 18 ods. 1 písm. f) zákona o lieku, v rámci ktorých lekáreň takýto liek musí zabezpečiť pre pacienta na základe lekárskeho predpisu okrem lekárskeho predpisu, na ktorom je vyznačená poznámka „HRADÍ PACIENT“, od držiteľa objednávkou uskutočnenou v zásade prostredníctvom informačného systému (odsek 1.7 tohto článku).

1.7 Informačný systém

Informačný systém na mimoriadne objednávanie liekov (ISMOL) vytvorený a prevádzkovaný veľkodistribútorom pre držiteľa na zabezpečenie automatizovaného elektronického zadávania, prijímania a potvrdzovania objednávok liekov pre mimoriadne dodávky. Informačný systém je umiestnený na webovom sídle <https://mck.dsvsolutions.sk/>. Pre prístup do informačného systému musí lekáreň používať operačný systém, ktorý výrobcovia ešte podporujú, a niektorý z nasledovných internetových prehliadačov v ich aktuálnej verzii: Edge, Firefox, Opera, Chrome alebo Safari, pričom dokumenty vkladané do informačného systému musia byť v súborovom formáte PDF (Portable Document Format).

1.8 Ponuka

Zoznam liekov a ich cien platných pre uskutočňovanie mimoriadnych dodávok lekárňam, ktorý je súčasťou informačného systému. Ceny liekov musia vždy zodpovedať cenovým predpisom. Ceny liekov

môže držiteľ kedykoľvek jednostranne zmeniť s tým, že o zmene ceny informuje zmenou ponuky a zmenený cenník sa vzťahuje na objednávky uskutočnené po zmene cenníka.

1.9 Objednávka

Objednávka lekárne podaná prostredníctvom informačného systému alebo v prípade jeho výpadku emailom, ktorou lekárňu u držiteľa objedná liek pre jeho mimoriadnu dodávku podľa týchto VOP.

1.10 Kúpna zmluva

Kúpna zmluva uzatvorená medzi príslušným držiteľom, veľkodistribútorom a lekárňou na základe objednávky lekárne, ktorá vznikne prijatím objednávky lekárne, ktorá spĺňa stanovené podmienky, zo strany veľkodistribútora.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Účelom týchto VOP je rámcová úprava zmluvných vzťahov, ktoré medzi držiteľom, veľkodistribútorom a príslušnou lekárňou vzniknú v súvislosti s mimoriadnou dodávkou liekov objednaných u držiteľa a dodávaných lekárnou veľkodistribútorom podľa aktuálnej ponuky na základe jednotlivých prijatých objednávok.

2.2 Tieto VOP sa vzťahujú na všetky mimoriadne dodávky, ktoré realizuje veľkodistribútor pre držiteľa.

2.3 Pokiaľ nebude pri jednotlivých objednávkach a jej prijatí dohodnuté inak v písomnej forme, platí, že zmluvné strany uzatvorili na základe prijatej jednotlivých objednávok medzi sebou vždy jednotlivú kúpnu zmluvu za podmienok uvedených v prijatej objednávke a týchto VOP. Takto vzniknuté obchodné vzťahy sa budú spravovať kúpnu zmluvou a týmito VOP.

3. OBJEDNÁVKA

3.1 Lekárňu môže podať objednávku výlučne prostredníctvom informačného systému. Lekárňu musí zároveň zabezpečiť súlad s použitými technickými prostriedkami s požiadavkami informačného systému. Iba v prípade výpadku informačného systému môže lekárňu podať objednávku emailom na emailovú adresu sk-emergent@sk.dsv.com. Na inak podanú objednávku sa neprihliada.

3.2 Ak lekárňu nekoná osobne alebo prostredníctvom svojho štatutárneho orgánu spôsobom, ktorý vyplýva z vnútorných predpisov lekárne, k objednávke musí lekárňu priložiť písomné poverenie alebo písomné splnomocnenie pre osobu, ktorá koná za lekárňu.

3.3 V objednávke musí lekárňu uviesť kontaktné údaje lekárne v rozsahu mena a priezviska kontaktnej osoby, telefónneho čísla a emailovej adresy, inak sa na objednávku neprihliada.

3.4 V objednávke musí lekárňu špecifikovať

- a) identifikačné údaje lekárne v rozsahu obchodného mena, miesta podnikania, resp. sídla, IČO, DIČ a IČ DPH (ak je pridelené),
- b) kód lieku podľa ponuky a objednané množstvo lieku,
- c) požadované miesto dodania lieku (adresu prevádzky lekárne).

3.5 K objednávke musí lekárňu priložiť povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární alebo v nemocničnej lekární a anonymizovaný lekárske predpis. K objednávke lieku s obsahom omamných látok alebo psychotropných látok musí lekárňu priložiť aj povolenie na zaobchádzanie s omamnými a psychotropnými látkami.

3.6 Liek, ktorý je predmetom objednávky, musí čo do druhu a množstva zodpovedať anonymizovanému lekárske predpisu predloženému spolu s objednávkou.

3.7 Písomné poverenie alebo písomné splnomocnenie podľa odseku 3.2 tohto článku a doklady podľa odseku 3.5 tohto článku musia byť vo formáte PDF.

3.8 Kúpna cena za lieky sa určí podľa ponuky a množstva objednaného lieku, pričom na prípadne iný údaj uvedený v objednávke sa neprihliada.

3.9 Ďalšie podmienky dodania liekov sa spravujú týmito VOP a na akékoľvek odchýlné údaje uvedené v objednávke sa neprihliada.

4. ODMIETNUTIE OBJEDNÁVKY

4.1 Ak sa na objednávku prihliada, veľkodistribútor odmietne objednávku v týchto prípadoch:

- a) ak v prípadoch podľa článku 3 ods. 3.2 týchto VOP k objednávke nie je priložené písomné poverenie alebo písomné splnomocnenie pre osobu, ktorá koná za lekára, alebo ak tieto doklady nie sú vo formáte PDF (článok 3 ods. 3.7 týchto VOP),
- b) ak objednávka neobsahuje údaje podľa článku 3 ods. 3.4 týchto VOP,
- c) ak k objednávke nie je priložené povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární alebo v nemocničnej lekární alebo nie je vo formáte PDF (článok 3 ods. 3.7 týchto VOP),
- d) ak k objednávke nie je priložené povolenie na zaobchádzanie s omamnými a psychotropnými látkami alebo nie je vo formáte PDF (článok 3 ods. 3.7 týchto VOP), ak ide o liek s obsahom omamných látok alebo psychotropných látok,
- e) ak k objednávke nie je priložený anonymizovaný lekárske predpis alebo nie je vo formáte PDF (článok 3 ods. 3.7 týchto VOP),
- f) ak je na lekárskom predpise vyznačená poznámka „HRADÍ PACIENT“,
- g) ak objednaný liek čo do druhu a množstva nezodpovedá anonymizovanému lekárske predpisu predloženému spolu s objednávkou,
- h) ak lekár postupom podľa týchto VOP objedná liek, ktorého držiteľom registrácie nie je držiteľ,
- i) ak lekárske predpis bol opakovane použitý,
- j) ak lekárske predpis vykazuje známky falšovania alebo pozmenenia,
- k) ak je liek, ktorého sa lekárske predpis týka, nedostupný a dočasné prerušenie dodávok bolo riadne oznámené štátnemu úradu pre kontrolu liečiv,
- l) ak držiteľ má voči lekární pohľadávky za dodané lieky po uplynutí dvojnásobku zmluvne dohodnutej lehoty splatnosti,
- m) ak prebieha konanie o vyradenie objednaného lieku zo zoznamu kategorizovaných liekov.

4.2 O odmietnutí objednávky a dôvode odmietnutia objednávky veľkodistribútor informuje lekára podľa kontaktných údajov lekárne oznámených v objednávke.

4.3 Veľkodistribútor informuje o odmietnutí objednávky aj držiteľa.

4.4 Po odmietnutí objednávky môže lekár uskutočniť novú riadnu objednávku. Na dopĺňanie objednávky po jej odmietnutí sa neprihliada.

5. PRIJATIE OBJEDNÁVKY

5.1 Ak sa na objednávku prihliada a nebola odmietnutá, veľkodistribútor ju bez zbytočného odkladu prijme a jej prijatie oznámi lekární. Prijatie objednávky zo strany veľkodistribútora sa považuje zároveň za prijatie objednávky zo strany príslušného držiteľa. Prijatím objednávky medzi lekárnou, veľkodistribútorom a príslušným držiteľom vzniká kúpna zmluva.

5.2 Na základe prijatej objednávky

- a) ak sa liek, ktorý je predmetom objednávky, nachádza v sklade veľkodistribútora, veľkodistribútor je oprávnený a povinný objednaný liek zo skladu prevziať, čím dôjde k prevodu vlastníckeho práva k lieku z držiteľa na veľkodistribútora za účelom jeho dodania lekární za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve, týchto VOP a osobitnej dohode uzatvorenej medzi držiteľom a veľkodistribútorom,
- b) ak sa liek, ktorý je predmetom objednávky, v sklade veľkodistribútora nenachádza, držiteľ sa zaväzuje liek pre veľkodistribútora včas zabezpečiť a previesť na veľkodistribútora vlastnícke právo k lieku za účelom jeho dodania lekární za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve, týchto VOP a osobitnej dohode uzatvorenej medzi držiteľom a veľkodistribútorom,
- c) veľkodistribútor sa zaväzuje za liek zaplatiť držiteľovi kúpnu cenu určenú podľa osobitnej dohody uzatvorenej medzi držiteľom a veľkodistribútorom,
- d) veľkodistribútor sa zaväzuje dodať lekární liek, ktorý je predmetom objednávky, v lehote 48 hodín od uskutočnenia objednávky, alebo ak koniec lehoty prípadne na nedeľu, do 72 hodín od uskutočnenia objednávky a previesť na lekára vlastnícke právo k lieku za účelom jeho dodania pacientovi, pre ktorého bol objednaný, za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve a týchto VOP,

e) lekárneň sa zaväzuje prevziať liek, ktorý je predmetom objednávky, zaplatiť veľkodistribútorovi pri prevzatí lieku kúpnu cenu určenú podľa článku 3 ods. 3.8 týchto VOP a dodať liek výlučne pacientovi podľa lekárskeho predpisu.

5.3 Umožnením veľkodistribútorovi nakladať s liekom podľa odseku 5.2 písm. a) tohto článku, resp. splnením povinností držiteľa v zmysle odseku 5.2 písm. b) tohto článku budú všetky povinnosti držiteľa vyplývajúce zo zákona o lieku a uzatvorenej kúpnej zmluvy týkajúce sa konkrétneho prípadu mimoriadnej dodávky považované za splnené zo strany držiteľa a veľkodistribútor a ani lekárneň si nebudú u držiteľa uplatňovať žiadne ďalšie nároky s tým súvisiace. Za uskutočnenie dodávky liekov lekární v zmysle článku 7 týchto VOP následne nesie zodpovednosť výlučne veľkodistribútor.

5.4 Kúpna zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Na kúpnu zmluvu sa nevzťahuje Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa kúpnej zmluvy.

5.5 Právne vzťahy neupravené kúpnu zmluvou sa prednostne riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.6 Uzatvorením kúpnej zmluvy lekárneň bez výhrad pristupuje k týmto VOP.

6. STORNO OBJEDNÁVKY

6.1 Lekárneň je oprávnená do doručenia oznámenia veľkodistribútora lekární o prijatí objednávky od objednávky odstúpiť. Na prípadné neskôr doručené oznámenie veľkodistribútora o prijatí objednávky sa neprihliada a na základe objednávky, od ktorej lekárneň odstúpila, kúpna zmluva nevznikne.

6.2 Odstúpenie od objednávky podľa odseku 6.1 tohto článku uskutoční lekárneň tak, že na emailovú adresu sk-emergent@sk.dsv.com zašle správu, v ktorej predmete uvedie text „STORNO“ a informácie o objednávke podľa článku 3 ods. 3.4 týchto VOP.

6.3 Lekárneň je oprávnená kedykoľvek od prijatia objednávky veľkodistribútorom podľa článku 5 ods. 5.1 týchto VOP až do prevzatia lieku odstúpiť od kúpnej zmluvy.

6.4 Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 6.3 tohto článku uskutoční lekárneň tak, že email o potvrdení objednávky, ktorý bol lekární doručený z informačného systému po potvrdení objednávky, lekárneň prepošle na emailovú adresu sk-emergent@sk.dsv.com s tým, že v predmete správy uvedie text „STORNO“.

6.5 Ak lekárneň odstúpi od kúpnej zmluvy po dvoch (2) hodinách od prijatia objednávky, veľkodistribútor je oprávnený požadovať od lekárne náhradu nákladov vynaložených na dodávku lieku a jeho vrátenie do skladu vrátane balného a prepravného.

6.6 Odstúpením od kúpnej zmluvy podľa tohto článku sa kúpna zmluva zrušuje.

7. DODÁVKA LIEKU

7.1 Veľkodistribútor pripraví liek na dodanie lekární s tým, že každú dodávku lieku je povinný riadne zabaliť a zabezpečiť počas prepravy a vybaviť ju originálom dodacieho listu a rovnopisom faktúry na kúpnu cenu za dodaný liek.

7.2 Veľkodistribútor je povinný zabezpečiť prepravu lieku do miesta určenia podľa objednávky v rámci územia Slovenskej republiky riadne a včas. Veľkodistribútor zabezpečuje prepravu vlastnými vozidlami alebo prostredníctvom kuriéra podľa vlastného výberu. Za účelom koordinovania odovzdania lieku veľkodistribútor alebo ním poverená osoba komunikuje s lekárnou pri využití kontaktných údajov oznámených lekárnou v súlade s článkom 3 ods. 3.3 týchto VOP.

7.3 Pri nakladaní s liekom musia všetky príslušné osoby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce nakladanie s liekmi a správnu veľkodistribučnú prax.

7.4 Lekárneň je povinná poskytnúť súčinnosť na prevzatie lieku a riadne dodaný liek je povinná prevziať. Pokiaľ lekárneň odmietne prevzatie lieku alebo liek neprevezme, kúpna zmluva sa zrušuje a veľkodistribútor je oprávnený požadovať od lekárne náhradu nákladov vynaložených na dodávku lieku a jeho vrátenie do skladu vrátane balného a prepravného.

7.5 Nebezpečenstvo vzniku škody na lieku prechádza na lekára momentom prevzatia lieku. Vlastnícke právo k lieku prechádza na lekára momentom úplnej úhrady kúpnej ceny.

8. KÚPNA CENA

8.1 Najneskôr pri prevzatí lieku je lekár povinný zaplatiť veľkodistribútorovi kúpnu cenu (§ 450 Obchodného zákonníka).

8.2 Kúpna cena sa platí v hotovosti alebo bezhotovostne na bankový účet veľkodistribútora s tým, že dňom zaplataenia kúpnej ceny sa rozumie deň zadania neodvolateľného príkazu na úhradu z bankového účtu lekárne v prospech bankového účtu veľkodistribútora. Bezhotovostnú úhradu kúpnej ceny je lekár povinný veľkodistribútorovi preukázať.

8.3 Pokiaľ najneskôr pri prevzatí lieku nedôjde k zaplataeniu kúpnej ceny, veľkodistribútor je oprávnený odoprieť dodanie lieku lekárni; ak veľkodistribútor má voči lekárni pohľadávky za dodané lieky po uplynutí dvojnásobku zmluvne dohodnutej lehoty splatnosti a lekár neuhradí cenu objednaného lieku najneskôr pri jeho prevzatí, veľkodistribútor vždy odoprie dodanie lieku. Tým sa kúpna zmluva zrušuje a veľkodistribútor je oprávnený požadovať od lekárne náhradu nákladov vynaložených na dodávku lieku a jeho vrátenie do skladu vrátane balného a prepravného.

9. VRÁTENIE LIEKU

9.1 V prípade, ak lekár nevydá liek pacientovi podľa lekárskeho predpisu, je povinný do troch pracovných dní po uplynutí platnosti lekárskeho predpisu vrátiť liek veľkodistribútorovi.

9.2 Do vrátenia lieku veľkodistribútorovi je lekár povinný pri nakladaní s liekom dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce nakladanie s liekmi a správnu lekárenskú prax.

9.3 Vrátením lieku veľkodistribútorovi sa kúpna zmluva zrušuje a veľkodistribútor je povinný vrátiť lekárni prijatú úhradu kúpnej ceny za vrátený liek.

9.4 Veľkodistribútor následne vrátený liek uloží do skladu ako majetok držiteľa, prevedie na držiteľa vlastnícke právo k vrátenému lieku a držiteľ vráti veľkodistribútorovi zaplataenú kúpnu cenu [článok 5 ods. 5.2 písm. c) týchto VOP].

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. augusta 2026.

10.2 Tieto VOP sú zverejnené v informačnom systéme na webovom sídle <https://mck.dsvsolutions.sk/>.

10.3 Tieto VOP môžu byť zmenené iba na základe vzájomnej dohody držiteľov a veľkodistribútora. Nové znenie VOP sa bude vzťahovať na objednávky prijaté po zmene znenia VOP.

V Senci dňa 31. júla 2026